



Comunità Alloggio la Famiglia

Cooperativa sociale a responsabilità limitata

Via Mons. Ambrogio Portaluppi, 16

24047 Treviglio (BG)

Telefono 0363 47799

Email com.lafamiglia@gmail.com

Codice fiscale / partita IVA 02420270163

N. di iscrizione all'albo delle Cooperative: A128971

Bilancio Sociale 2024

Lions, golf e solidarietà

Il 9 giugno 2024 gli amici del Lions Club Treviglio Fuchéria, Lions Club Valle Brembana e Lions Club Bergamo San Marco hanno dato vita al torneo "Lions, golf e solidarietà" presso la struttura ricettiva "AI COLLI DI BERGAMO GOLF".

Si sono ritrovati in tanti sui campi da golf per regalare ai numerosi iscritti una indimenticabile giornata di divertimento. Il Lions Club Treviglio Fuchéria con i suoi volontari ci conosce bene e sa che ogni donazione alla Casa Famiglia è utile non solo per le cure e l'assistenza, ma anche per continuare a offrire un'accoglienza qualificata agli ospiti, migliorando la loro qualità di vita, il loro spazio di relazioni, emotivo e affettivo, in sintesi, l'ambiente a cui si sentono di appartenere, in cui apprendono e crescono.



Sommario

RINGRAZIAMENTI	3
1. LETTERA DEL PRESIDENTE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
Nota metodologia	6
3. INFORMAZIONI GENERALI DELLA COMUNITA' LA FAMIGLIA	7
Informazioni generali:	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento	10
Storia della Comunità	11
4. GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica	13
N. di CdA/anno e partecipazione media	13
Tipologia organo di controllo	14
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi sei anni)	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER LA COMUNITA LA FAMIGLIA	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale	17
Composizione del personale	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	18
Natura delle attività svolte dai volontari	18
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	19
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	19
Capacità di diversificare i committenti	21
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	22
7. RELAZIONE SOCIALE	23
Beneficiari	23
Aspetti socio-organizzativi	23
Aspetti socio-educativi	24
Aspetti sanitari	25
8. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PER IL 2024	26
9. VACANZA ESTIVA A VARIGOTTI – FINALE LIGURE (SV)	27
La location: casa vacanze: "San Francesco"	27
Relazione conclusiva vacanza estiva	28

RINGRAZIAMENTI

Un grazie di cuore un sentito ringraziamento ed un augurio:

- ❖ alla Coordinatrice Dott.ssa Secchi Ilaria, all'Educatore Professionale Dott. Rivoltella Giuliano e a tutto il Personale della Comunità a cui va la nostra più profonda gratitudine per il grande impegno profuso per mantenere l'elevato livello di servizio e cura per gli ospiti della Comunità.
- ❖ alla Cooperativa INSIEME a cui va la nostra più profonda gratitudine. In particolar modo ringraziamo la presidente sig.ra Antonietta Santi, il vice presidente sig. Armando Ambivero e la coordinatrice sig.ra Claudia Rossoni esempio di altruismo, che con la loro sensibilità e l'attenzione, il loro generoso impegno, il loro prezioso sostegno e spirito di solidarietà ci hanno sempre sostenuto. La nostra "speciale famiglia" li sente da sempre amici sinceri e compagni di viaggio.
- ❖ al commercialista Dr Giacomo Ferla e alla Sig.ra Milena Ardemagni dello Studio Penta Consulting s.r.l. per la grande disponibilità e solerzia nel gestire il nostro personale dipendente;
- ❖ al revisore contabile, Dr.ssa Paola Longaretti
- ❖ alla famiglia Taroni, all'AVIS e a altri benefattori "storici" che chiedono l'anonimato, che ci sostengono con continuità con affetto e partecipazione;
- ❖ alla Farmacia Guarnieri che oltre a prendersi cura dei nostri ospiti ci sostiene con affetto;
- ❖ a tutti coloro che, varcando la soglia della nostra casa, regalano un sorriso, allegria e compagnia, dedicando tempo e competenze alla relazione con gli ospiti – sostenendoli in casa e accompagnandoli in visite, attività sportive e ricreative, passeggiate in città, manifestazioni culturali e laboratori formativi;
- ❖ alla Quercia di Mamre per l'aiuto che ci offre con la distribuzione dei prodotti freschi della COOP;
- ❖ all'Associazione volontari del Trasporto Solidale – Treviglio che rende possibile lo spostamento degli ospiti e riserva una particolare attenzione ai nostri bisogni all'insegna del messaggio "AIUTA CHI AIUTA" che è stato ispirato da don Piero Perego.

Si esprime inoltre grande riconoscenza:

- ❖ alla Cassa Rurale BCC di Treviglio che, sempre attenta ai bisogni della nostra Comunità, ogni anno ci sostiene. Il suo aiuto è un segno concreto della sua profonda sensibilità verso le persone con fragilità che ospitiamo;
- ❖ alla S.E.C.O., che offre in comodato d'uso l'appartamento con cortile di Via Portaluppi 16;
- ❖ a Confcooperative e al Centro Servizi Aziendali COESI, punti di riferimento privilegiati per tutte le organizzazioni della cooperazione e del non profit bergamasco
- ❖ Ai Servizi Sociali del Comune di Treviglio e Risorsa Sociale Gera d'Adda, al Sindaco Juri Imeri, alla Vice Sindaco Pinuccia Zoccoli, ai Servizi Sociali del Comune di Treviglio e a Risorsa Sociale Gera d'Adda, che con la loro professionalità e dedizione hanno reso possibile il potenziamento dei servizi a favore delle persone in condizione di fragilità, garantendo ascolto, sostegno e inclusione nella nostra comunità. Grazie al vostro impegno sinergico e alle iniziative promosse, abbiamo potuto realizzare progetti concreti che rafforzano il tessuto di solidarietà territoriale.

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci,

con rinnovato impegno nell'offrire inclusione e sostegno alle persone più fragili, siamo lieti di darvi il benvenuto all'Assemblea Annuale.

Questo incontro rappresenta un momento imprescindibile di confronto e di riflessione collettiva, volto a rafforzare la nostra missione e a rinnovare insieme gli obiettivi per il prossimo anno.

Un pensiero commosso unisce tutti noi nell'omaggiare la memoria dei Soci e degli amici che ci hanno lasciato nel corso del 2024; rivolgiamo alle loro famiglie le nostre più sincere condoglianze.

Anche quest'anno, al fine di facilitare i Soci nella lettura dei principali dati relativi all'andamento dell'esercizio 2024 e quindi nelle fasi deliberative, abbiamo predisposto un fascicolo che comprende il "Bilancio di esercizio al 31/12/2024", la "Relazione del Revisore Contabile sul bilancio al 31/12/2024" e un fascicolo che comprende il "Bilancio Sociale 2024".

L'esercizio 2024 ha confermato la capacità della Cooperativa di mantenere stabilità e crescita, nonostante un contesto internazionale segnato da conflitti, inflazione elevata e crescenti pressioni sui costi.

Le principali strategie messe in atto hanno permesso di attenuare gli effetti negativi:

- 1) Razionalizzazione dei costi: Attraverso analisi puntuali delle voci di spesa e negoziazioni mirate con i fornitori, abbiamo ottimizzato i budget operativi senza compromettere la qualità dei servizi.
- 2) Diversificazione delle fonti di finanziamento: Oltre al proseguimento del progetto "Dopo di Noi", abbiamo ottenuto contributi aggiuntivi da fondi regionali e da altri enti istituzionali.
- 3) Garanzia di continuità operativa: Con 8 posti accreditati costantemente occupati e il regolare sostegno di Regione Lombardia, dei Comuni e delle famiglie, abbiamo mantenuto elevati standard di assistenza.

Nonostante le nuove sfide la Cooperativa ha garantito piena operatività e sicurezza, grazie all'impegno del personale interno e al personale esterno fornito dalla Cooperativa PrivatAssistenza.

La collaborazione con realtà virtuose come la Cooperativa INSIEME, il Rotaract Lecco, il Fornasotto sottolinea l'importanza di reti solidali capaci di moltiplicare l'impatto delle nostre azioni.

Le vacanze estive, organizzate per la prima volta al mare a Varigotti (SV) e della durata di 14 giorni, hanno rappresentato un'importante occasione di benessere e crescita per i nostri ospiti, oltre a permettere lo svolgimento dei lavori di sistemazione della Comunità.

Un sentito ringraziamento va a tutti i Soci, agli operatori, ai volontari, ai donatori e alle istituzioni — in particolare i Comuni di Treviglio, Fara Gera d'Adda e Comun Nuovo, ATS Bergamo, Regione Lombardia e Risorsa Sociale Gera d'Adda — per il sostegno costante e la fiducia dimostrata.

L'utile straordinario conseguito nel 2024 è frutto del generoso lascito della Sig.ra Margherita Barcella, storica Presidente della CSS La Famiglia deceduta il 20 aprile 2023.

Figura di riferimento per tutta la Comunità, Margherita ha destinato parte del suo patrimonio alla Comunità Alloggio, rafforzando il nostro impegno verso un'assistenza di qualità.

Nel corso del 2024, grazie al generoso lascito di Margherita, è stato possibile realizzare una serie di interventi strutturali e migliorativi che hanno profondamente rinnovato la nostra Comunità Socio Sanitaria.

Tra le opere più significative, segnaliamo il risanamento murario con contestuale bonifica delle infiltrazioni, intervento indispensabile per garantire la salubrità degli ambienti.

È stata inoltre sostituita la caldaia, con un impatto positivo sia in termini ambientali che economici, avendo comportato una riduzione dei costi legati al riscaldamento.

La revisione completa dell'impianto elettrico ha permesso anche l'installazione di un moderno sistema di illuminazione a LED, più efficiente e sostenibile.

Per migliorare ulteriormente la qualità della vita degli ospiti e favorirne l'autonomia, sono state elettrificate tutte le tapparelle.

Un altro intervento di rilievo è stato la sistemazione del tetto, del camino e delle infiltrazioni provenienti dalle finestre Velux.

Infine, tutti gli spazi sono stati tinteggiati con colori rilassanti, pensati per favorire il benessere psicofisico degli utenti.

Questi interventi hanno prodotto risultati tangibili, contribuendo alla creazione di un ambiente moderno, accessibile e inclusivo.

Al tempo stesso, hanno rappresentato un'importante valorizzazione e tutela del patrimonio immobiliare della struttura.

Desideriamo esprimere la nostra più profonda gratitudine a tutte le imprese che, con professionalità e dedizione, hanno consentito la realizzazione di questi lavori durante il periodo di vacanze degli ospiti e nel brevissimo arco di 14 giorni:

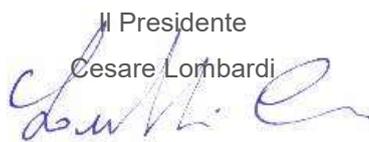
- Emmedil – Massimo Oprandi (impresa edile), per gli interventi di risanamento murario e bonifica delle infiltrazioni;
- 3ViElettra – Davide Ravanelli (impianti elettrici), per la revisione dell'impianto e l'installazione del sistema di illuminazione a LED;
- Martinelli – Alessandro Martinelli (idraulico), per la sostituzione della caldaia e gli adeguamenti impiantistici;
- Casanova – Daniele Marino e Laura Riganti (arredi), per la progettazione, fornitura e il montaggio degli arredi confortevoli e funzionali;
- Ditta Cortesi Antonio – Antonio Cortesi (pittore), per la tinteggiatura degli ambienti con colori studiati per il benessere psicofisico;
- Ditta Ghilardi – Danilo Ghilardi (fabbro, tapparelle e zanzariere), per l'elettrificazione e messa in sicurezza di tapparelle e zanzariere.

Guardiamo al futuro con determinazione, continuando a promuovere iniziative e collaborazioni per diffondere una cultura di inclusione e solidarietà.

Desidero ringraziare sentitamente tutti i collaboratori, il cui impegno, la professionalità e la passione hanno permesso di conseguire un risultato di eccellenza, superando gli ottimi traguardi degli anni precedenti.

Il 2024 si chiude con un utile di **€ 67.595,76**.

Il Presidente
Cesare Lombardi



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nota metodologia

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder, in particolare i risultati raggiunti nell'arco dell'anno.

Per la redazione dei contenuti è stato costituito un gruppo di lavoro costituito dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, dai componenti dell'area Amministrativa e dalla Coordinatrice.

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con quello del bilancio di esercizio.

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio Economico.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- L'articolo 9 del D. Lgs. 112/2017 ed il Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).
- L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 04/07/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale 2024 è approvato, insieme al Bilancio d'Esercizio, dall'Assemblea dei soci.

Si è scelto di privilegiare il formato digitale stampando un numero limitato di copie, nella direzione della sostenibilità ambientale ed economica. Il documento integrale è pubblicato sul sito www.lacasafamiglia.org.

3. INFORMAZIONI GENERALI DELLA COMUNITA' LA FAMIGLIA

Informazioni generali:

Denominazione	COMUNITA' ALLOGGIO LA FAMIGLIA COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA – ONLUS
Acronimo	CSS La Famiglia
Indirizzo legale	via Monsignor Ambrogio Portaluppi, 16 24047 - TREVIGLIO (BG)
Data costituzione	8/11/1995
Attività esercitata	Gestione Comunità Alloggio, non a scopo di lucro, per portatori di handicaps psichici medio gravi, privi di assistenza familiare
Categoria	Cooperativa sociale di tipo A
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
N° iscrizione Albo delle Cooperative	A128971 in data 24/03/2005
Codice fiscale / partita IVA	02420270163
EMAIL	com.lafamiglia@gmail.com amministrazione@lacasafamiglia.org
PEC	comfamiglia@pec.confcooperative.it
Telefono	0363 47799
Sito internet	www.lacasafamiglia.org
Altre partecipazioni o quote	Centro servizi Aziendali COESI Cooperativa Insieme
Codice ATECO	87.99.00
Codice NACE 2.1	87.99

Aree territoriali di operatività

La Comunità Alloggio La Famiglia rivolge il suo servizio all'area trevigliese e comuni limitrofi.

Non si esclude, quando giudicato opportuno, deontologicamente corretto, utile e necessario, l'accesso a soggetti provenienti da altre aree territoriali.

Valori e finalità perseguite

I valori della Comunità Alloggio La Famiglia pongono al centro la Persona e le relazioni umane, al fine di favorire un contesto positivo e accogliente, in grado di soddisfare i desideri e le aspettative di ognuno, con un'attenzione costante alla Qualità della Vita.

La Comunità Alloggio La Famiglia promuove la valorizzazione delle capacità di ognuno, la formazione continua, la condivisione degli obiettivi, l'erogazione di servizi di qualità e la presenza di figure professionali motivate.

Tra gli obiettivi principali vi è quello di stimolare e sostenere l'integrazione sociale e culturale nel territorio e nella comunità locale attraverso iniziative mirate; la programmazione delle stesse tiene conto delle caratteristiche personali degli ospiti e si articolano coerentemente con i progetti educativi individuali.

La partecipazione è definita in base agli interessi e ai desideri di ognuno.

La finalità del servizio residenziale è orientata a ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai consueti aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

Il rapporto con la famiglia, ove presente, è certamente da considerarsi un obiettivo fondamentale: recuperare o mantenere un livello di relazione con i familiari è essenziale ai fini del programma d'intervento.

La relazione con i familiari da parte degli operatori dei servizi risulta pertanto una modalità di lavoro che sa riconoscere la significatività e l'importanza dei legami affettivi.

I familiari infine rappresentano un sostegno emotivo per la persona fragile e parte attiva nel condividere il progetto educativo individualizzato (PEI), le responsabilità delle scelte ed i momenti di verifica degli interventi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa Comunità Alloggio la Famiglia gestisce una Comunità Residenziale nel territorio del Comune di Treviglio (BG).

Tale struttura ha lo scopo di sostenere e assistere in uno spazio familiare persone disabili psichiche promuovendo il loro sviluppo personale.

Inoltre la cooperativa offre opportunità lavorativa ai propri soci come dimostrato dal prospetto della mutualità riferito al costo del personale. La cooperativa ha previsto statutariamente, ed ha di fatto osservato, i requisiti delle cooperative a mutualità prevalente di cui all'art. 2514 del codice civile

Secondo lo Statuto, registrato a Treviglio il 6-04-2005, N. 674, serie 1, a modifica del precedente Statuto registrato sempre a Treviglio il 14-11-1995 n. 2169 serie 1, la Società Cooperativa a mutualità prevalente denominata "Comunità Alloggio La Famiglia" Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata, si deve ispirare ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale - mutualità, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario... - e, in rapporto ad essi, deve agire, realizzando i propri scopi sociali attraverso la gestione di una Comunità Alloggio per persone con disabilità psichica e prive di assistenza familiare.

I valori di riferimento sono il rispetto dello scopo mutualistico, senza fini di lucro o di speculazione privata e l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini.

Come sviluppo dei principi e dei valori evidenziati, la Cooperativa si è in seguito qualificata come "Comunità Socio-Sanitaria Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata".

Comportamenti, norme e valori etici e attività svolte

La Comunità Alloggio La Famiglia nasce nel 1995 e vanta un'esperienza di oltre 30 anni nel campo della disabilità intellettiva.

Da sempre il focus è stato il benessere della Persona con disabilità e della sua famiglia nella globalità.

Costante è stato negli anni l'impegno della Cooperativa per cercare, in modo puntuale, di migliorare il proprio operato al passo con i tempi e di rispondere ai bisogni emergenti sempre in continua evoluzione, mettendo al centro la Persona con i suoi desideri ed aspettative in un contesto di formazione e aggiornamento del personale continuo anche attraverso le riunioni di equipe multiprofessionale.

I principi etici che la Comunità Alloggio La Famiglia promuove sono:

- ❖ Rispetto della dignità umana
- ❖ Presa in carico globale
- ❖ Professionalità
- ❖ Efficienza ed efficacia
- ❖ Solidarietà
- ❖ Inclusione e integrazione
- ❖ Trasparenza
- ❖ Chiarezza nella Comunicazione
- ❖ Tutela della privacy

Settori di attività

	Cooperativa sociale di tipo "A"	
	Interventi di sollievo	Residenziale
Persone con disabilità	X	X

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno
Cooperativa INSIEME	1995
La Quercia di Mamre	2015
Trasporto Solidale	2018
Associazione CI SONO ANCH'IO	2019
Associazione Fornasotto	2019

ConSORZI

Nome
ConfCooperative Bergamo

Altre partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
CSA COESI Bergamo	25,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa ha sempre operato in stretto coordinamento con la Regione Lombardia, con l'ATS di Bergamo, con Risorsa Sociale Gera d'Adda, con l'assessorato ai Servizi Sociali e le Assistenti Sociali del Comune di Treviglio e dei Comuni di appartenenza degli ospiti inseriti in struttura, con le Cooperative e le Associazioni del territorio nonché con aziende del territorio che hanno mostrato una particolare sensibilità verso la finalità della nostra "speciale famiglia".

Storia della Comunità

Negli anni ottanta, nel momento di massima crisi delle strutture assistenziali di vecchia concezione, le nuove istanze di rinnovamento chiedevano che ai più deboli, in particolare alle persone disabili, venisse garantita non solo l'assistenza, ma l'inserimento dignitoso e paritario nel tessuto sociale di appartenenza.

Dagli istituti di ricovero e dai laboratori protetti i soggetti assistiti venivano dimessi e rimandati alle comunità di provenienza, ben disposte, ma impreparate ad accoglierli.

Non era facile, considerati i vari problemi, collocare le persone disabili psichiche medio-gravi in aziende comuni.

In Treviglio si pensò quindi alla strutturazione di una azienda organizzata e gestita secondo le esigenze dei soggetti e istituzionalmente predisposta ad accoglierli.

1979

Nel novembre del 1979 nacque la Cooperativa "Insieme", tuttora attiva a Treviglio, con l'obiettivo di offrire opportunità lavorative e favorire l'inclusione sociale per persone con disabilità.

La cooperativa si occupa di coinvolgere i propri soci in attività produttive, promuovendo la loro autonomia e il loro sviluppo personale e sociale. Oggi la Cooperativa "Insieme" occupa ventitré persone ed è un punto di riferimento nella comunità locale per il supporto alle persone con disabilità.

1995

Una volta avviata la Cooperativa "Insieme", i fondatori si erano posti il problema del "Dopo di Noi", pensando al futuro dei propri figli o cari una volta venuto meno il supporto familiare.

Per rispondere a questa esigenza, nel 1995 è stata istituita la Comunità Alloggio La Famiglia.

Questa struttura accoglie un piccolo gruppo di cinque persone con disabilità psichica, impegnate durante il giorno in diversi servizi territoriali (Cooperative di lavoro, Centri Diurni Disabili, Centri Socio-Educativi, Centri di Formazione Professionale e Servizi di Formazione all'Autonomia) e che ritornano alla comunità come alla loro casa.

Nel primo anno di attività la Comunità Alloggio "La Famiglia" è stata coordinata da Suor Battistina Ceruti dell'ordine di M. Bambina e sono stati inseriti tre soggetti (sui cinque previsti).

Negli anni successivi il progetto è stato portato gradualmente a regime, sia per quanto riguarda la capacità ricettiva (cinque posti), sia per quanto riguarda le iniziative, i contatti, i collegamenti utili per inserire gli ospiti nella vita della comunità trevigliese: collaborazione a fini educativi con la Cooperativa "Insieme" di Treviglio, con il Centro Diurno Disabili (CDD) di Caravaggio e di Spirano, con le strutture ricreative, sportive, associative disponibili a una proficua cooperazione.

2000

Il volontariato fin dall'inizio ha supportato la Comunità Alloggio "La Famiglia", sia partecipando alla vita interna della struttura, sia diventando riferimento affettivo degli ospiti, così da supplire, almeno in parte, all'assenza dei familiari e garantendo quei rapporti di sostegno, di amicizia e di stima che facilitano ogni processo di crescita.

2003

Anche gli obiettori di coscienza hanno collaborato per questi scopi fino al 2002 sostituiti, dopo l'abolizione del servizio obbligatorio di leva, dai volontari del servizio civile.

La Comunità Alloggio La Famiglia ha anche cercato, per quanto possibile, di mantenere un gruppo operativo stabile: dopo le due prime coordinatrici, che si sono dimesse per motivi diversi, il coordinamento è stato assunto nell'estate dell'anno 2000 dall'operatrice attuale, Dott.ssa Secchi Ilaria, che ha proseguito lo sviluppo sulla

strada intrapresa e inoltre ha ampliato il raggio dell'attività della Comunità Alloggio La Famiglia con la comunità cittadina e le associazioni.

La Comunità Alloggio La Famiglia, nel suo progetto di servizio al territorio, prevede anche l'ospitalità temporanea per soggetti le cui famiglie attraversano situazioni particolari di emergenza quali ospedalizzazioni, assenza necessarie o altro.

2005

Grazie alla D.G.R.18333 del 23 Luglio 2004, nel 2005 la Casa Famiglia è stata riqualificata da struttura socio-educativa a struttura socio-sanitaria e questo ha permesso l'accreditamento e messa a contratto con la Regione Lombardia dei 6 posti letto disponibili; la riqualificazione ha richiesto uno sforzo di riorganizzazione e riqualificazione del personale, con l'adozione di procedure, policy e regolamenti non indifferenti, ma ha permesso la fruizione da parte degli ospiti di contributi quali voucher, diversificati secondo l'entità dell'handicap, che hanno prodotto come risultato la mitigazione del costo della retta.

Concluso il progetto di riqualificazione la Comunità Alloggio La Famiglia ha affrontato una nuova fase di sviluppo per l'ampliamento della recettività fino a otto posti.

2010

Nel 2010 l'A.S.L. ha consentito di portare a otto il numero degli ospiti presenti in struttura.

2014

Nel 2014 Regione Lombardia ha contrattualizzato 8 posti letto.

2019

Con Risorsa Sociale Gera d'Adda nel 2019 è stata avviata una sperimentazione delle autonomie abitative e della vita quotidiana.

2023

Con Risorsa Sociale Gera d'Adda nel 2023 è stato attivato a Treviglio il primo progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana utilizzando i fondi messi a disposizione della Legge n. 112/2016 meglio conosciuta come "Dopo di noi".

2024

Nel 2024 gli ospiti residenti in Comunità sono otto e si è raggiunta la saturazione dei posti letto.

Si sta valutando l'attivazione di un ulteriore progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana.

È stato pianificato ed eseguito nel 2024 un intervento di manutenzione straordinaria sulla struttura per renderla più accogliente e fruibile da parte degli ospiti e degli operatori.

4. GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che rendono evidenti i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Soci	Maschi	Femmine	P. G.	Totale
Soci	12	17	2	31
di cui Soci lavoratori	2	4		6
di cui Soci volontari	2	2		4

La compagine sociale al 31/12/2024 è di 31 Soci. Comunque tante persone hanno di fatto dimostrato di sostenere concretamente la Comunità e si sono ad essa avvicinati negli eventi benefici e non che ha promosso. Parecchie persone che collaborano con la Cooperativa sono membri dell'Associazione Lina Ferrari (fondatrice della "casa"), presieduta dalla Sig.ra Santi Antonietta.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

Carica	Cognome Nome	Prima nomina	Socio dal	Residenza
Presidente	Lombardi Cesare	28/05/2015	29/01/2015	Treviglio (BG)
Vice Presidente	Borghi Ariella	24/05/2013	28/12/2012	Treviglio (BG)
Consigliere	Migliazzi Daniele	26/05/2017	21/11/1995	Treviglio (BG)
Consigliere	Rota Mirko	18/07/2020	29/05/2020	Treviglio (BG)
Consigliere	Vitali Ivan	18/07/2020	29/05/2020	Treviglio (BG)

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa e viene eletto dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni. È composto da un numero dispari di consiglieri variabile da tre a quindici membri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice-Presidente (Art. 31 dello statuto).

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono Soci della Cooperativa "La Famiglia" e svolgono la loro opera e rivestono la propria carica senza alcun compenso.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Il CdA della Comunità Alloggio La Famiglia nell'anno 2024 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 90%

Tipologia organo di controllo

L'attività di Revisione Contabile è affidata alla Dottoressa Longaretti Paola iscritta al numero 79587 dell'albo revisori istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze. La Dottoressa Longaretti Paola riveste la propria carica senza alcun compenso.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi sei anni)

Esercizio	Data assemblea	Compagine Sociale N°	Soci Presenti		Soci Deleganti		Totale Soci	
			Numero	%	Numero	%	Numero	%
2018	30/05/2019	36	7	19,44%	3	8,33%	10	27,78%
2019	18/07/2020	36	8	22,22%	9	25,00%	17	47,22%
2020	28/07/2021	36	22	61,11%			22	61,11%
2021	30/05/2022	35	23	74,29%			23	65,71%
2022	27/05/2023	31	10	32,26%	16	51,61%	26	83,87%
2023	25/05/2024	31	8	25,81%	11	35,48%	19	61,29%

Nel tempo l'Assemblea dei Soci della Cooperativa si è riunita una volta all'anno per l'approvazione del Bilancio e del Bilancio Sociale.

La relazione del Presidente che precede la votazione illustra l'attività svolta nel corso dell'anno, i problemi incontrati, le misure adottate per affrontarli, i progetti per l'anno successivo mentre il Revisore Contabile esprime il suo giudizio sul risultato economico della gestione.

Nell'ambito dell'Assemblea dei Soci, ogni tre anni, viene eletto il Consiglio di Amministrazione, in grado di assicurare alla Cooperativa una sana e prudente gestione.

L'Assemblea dei Soci può essere ordinaria o straordinaria.

Quella ordinaria, – ai sensi dell'art 25 della Modifica dello Statuto registrata a Treviglio il 06/04/2005, N.674, serie 1 - si riunisce una volta all'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale per approvare il bilancio e il bilancio sociale, eleggere le cariche sociali, trattare tutti gli argomenti di sua competenza e che siano stati posti all'ordine del giorno.

I Soci hanno diritto di chiedere la convocazione dell'Assemblea a condizione, però, che la domanda relativa sia presentata per iscritto da almeno un quinto dei Soci che hanno diritto di voto nell'Assemblea. In questo ultimo caso l'Assemblea deve essere convocata entro trenta giorni dalla richiesta.

Sempre ai sensi dell'art. 25 citato "Le Assemblee straordinarie sono convocate per la trattazione degli argomenti che la legge attribuisce alle competenze di esse".

Principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

I portatori di interesse **interni** alla Cooperativa sono rappresentati da:

- ❖ gli Organi direzionali: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, la coordinatrice, il Revisore dei conti;
- ❖ la base sociale: nr.31 Soci di cui 6 Soci lavoratori, nr. 2 persone giuridiche, nr. 4 Soci che fanno anche opera di volontariato;
- ❖ i fruitori: nr.8 utenti e le loro famiglie, gli occasionali ospiti per il sollievo e 1 utente inserito nel progetto "Dopo di Noi" per le autonomie abitative e della vita quotidiana.

I portatori di interesse **esterni** alla Cooperativa sono rappresentati da:

- ❖ la Rete territoriale: istituzioni locali, Comuni, A.T.S., Federsolidarietà Bergamo e ConfCooperative Bergamo;
- ❖ la Rete di sistema: Cooperativa "Insieme" per l'occupazione lavorativa di nr. 4 utenti (3 utenti assunti a tempo indeterminato e 1 utente inserito come volontario);
- ❖ Centri Diurni per Disabili (C.D.D.) per inserimento di nr. 2 utenti;
- ❖ altre realtà associative e cooperative del territorio: La Quercia di Mamre, Associazione Trasporto Solidale, gli amici del Roccolo, Ristorante Ma.Te, Associazione ex Lavatoio di Pontirolo Nuovo, Associazione OLA di Arcene, Rotaract di Lecco, Lions Club Treviglio Fuchéria, Lions Club Valle Brembana e Lions Club Bergamo San Marco;

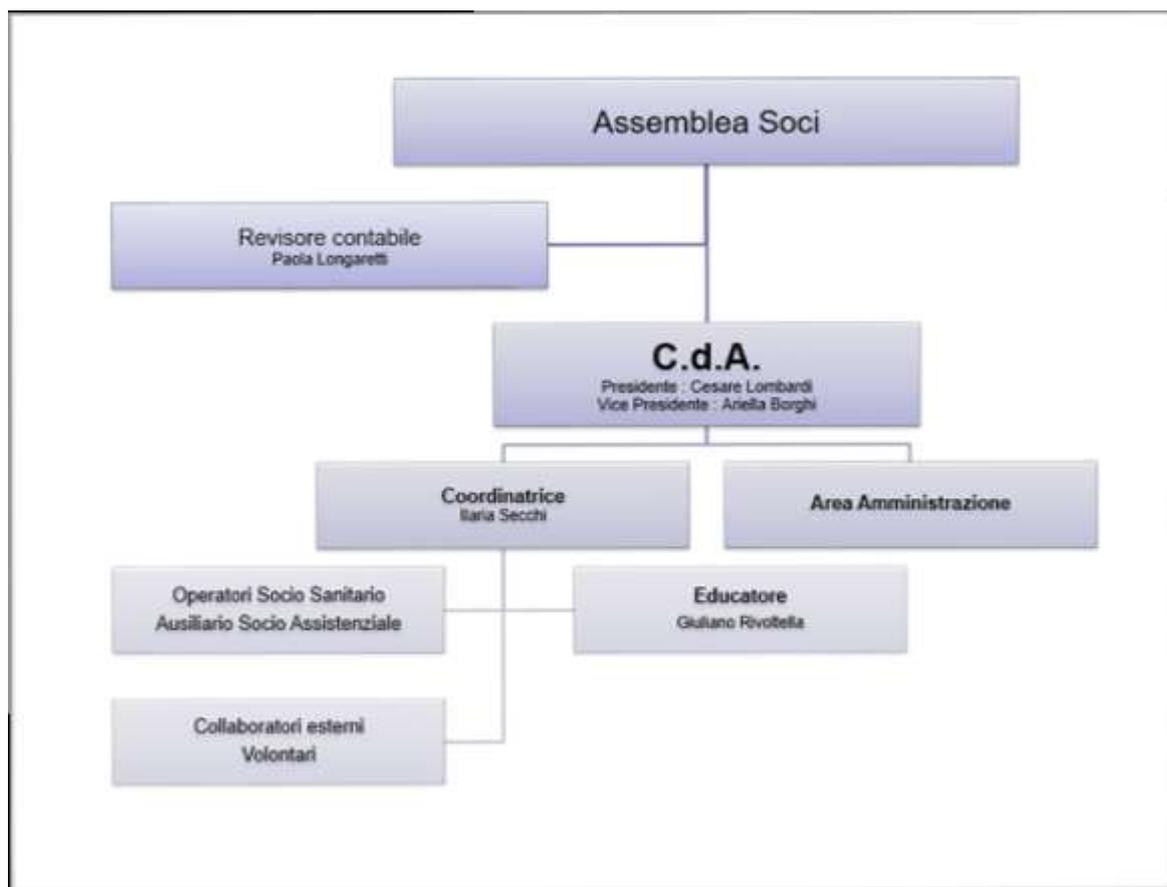
Rispetto al territorio si relaziona con:

- ❖ i Comuni per le rette degli utenti e trattazione di qualunque problema di comune interesse;
- ❖ i Centri Diurni per Disabili (C.D.D.) per inserimento di 2 soggetti.

La cooperativa è in rete con molteplici Cooperative, Associazioni e realtà sociali di Treviglio e dintorni.

Anche a Chiavenna, a Schilpario, Asiago ed a Varigotti – Finale Ligure (SV), località in cui i nostri ospiti sono stati più volte in vacanza, si è realizzata un'integrazione nel tessuto sociale della stazione turistica.

5. PERSONE CHE OPERANO PER LA CSS “LA FAMIGLIA”



La Comunità è gestita in forma cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione determina gli indirizzi della attività e prende ogni decisione inerente alla gestione.

Il personale occupato all'interno della Comunità è costituito da sei operatori e da collaboratori esterni per sostituzioni di ferie e malattie forniti dalla Cooperativa PrivatAssistenza di Treviglio (BG).

Sei operatori sono assunti a tempo indeterminato; a tutti è applicato il contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali.

Due operatori ricoprono il ruolo di Ausiliario Socio Assistenziale (A.S.A.), due operatori ricoprono il ruolo di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.), un operatore svolge il ruolo di Educatore Professionale una operatrice svolge la funzione di Coordinamento Organizzativo, delle risorse umane, compiti infermieristici, referente COVID-19 e Referente Emergenza Pandemica.

Tutto il personale dipendente è conscio del proprio ruolo e collabora anche in frangenti di emergenza.

Nel 2024 terminata l'emergenza sanitaria COVID-19 e revocate le stringenti normative emanate a livello nazionale e regionale per le strutture Socio Sanitarie i volontari sono potuti tornare a svolgere le preziose attività di supporto e di collaborazione.

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
	di cui maschi
1	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
	Nuove assunzioni anno di riferimento*

N.	Stabilizzazioni
1	Nuove stabilizzazioni anno di riferimento*

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	
Coordinatrice	1	
Educatore professionale	1	
A.S.A.	2	
O.S.S.	2	

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	6	6
< 6 anni	2	2
6-10 anni	3	3
11-20 anni	1	1
> 20 anni		

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
1	Laurea Psicologia
1	Laurea breve
1	Master di II livello
1	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
Comunicazione	10:00	8	01:30	NO
Formazione infermieristica	08:00	1	08:00	NO
Gestione dei conflitti	04:00	16	01:30	NO
Inserimento nuovo ospite	04:00	16	01:30	NO
Narrarsi per appartenere	01:30	6	01:30	NO
Organizzazione	01:30	6	01:30	NO
Rischio biologico	04:00	5	04:00	NO
Umanizzazione delle cure	18:30	31	01:30	NO
Valutazione del dolore	08:00	2	08:00	NO
TOTALE ORE FORMAZIONE – N° PARTECIPANTI	59:30	91		

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	4	2
2	di cui maschi	1	1
4	di cui femmine	3	1

N.	Stagionali /occasionali
8	Totale lav. stagionali/occasionali
3	di cui maschi
5	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il volontariato fin dall'inizio ha supportato la Comunità Alloggio La Famiglia, sia partecipando alla vita interna della struttura, sia diventando riferimento affettivo degli ospiti, così da supplire, almeno in parte, all'assenza dei familiari e garantendo quei rapporti di sostegno, di amicizia e di stima che facilitano ogni processo di crescita.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel bilancio sociale i dati economici contabili riclassificati esprimono la loro valenza sociale in termini di valore aggiunto. La Cooperativa nel conseguire i propri fini istituzionali crea una ricchezza a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni: soci, lavoratori dipendenti e fornitori.

Anche le risorse impegnate per attività di formazione, al fine di migliorare le condizioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, sono da considerarsi valore aggiunto prodotto.

Le attività svolte negli anni hanno permesso la costituzione di un Patrimonio Netto solido e confortante che continua a crescere gradualmente. La Cooperativa risulta sufficientemente capitalizzata e ha a disposizione riserve adeguate.

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi delle vendite, delle prestazioni e altri ricavi e provenienti

	31/12/2024	31/12/2023	Differenza
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	153.176,54 €	130.779,26 €	22.397,28 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	132.845,18 €	114.381,18 €	18.464,00 €
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non Profit			
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri	87.349,58 €	2.556,66 €	84.792,92 €
Contributi pubblici	15.530,00 €	17.555,00 €	-2.025,00 €
Contributi privati	25.299,79 €	41.442,59 €	-16.142,80 €
TOTALE	414.201,09 €	306.714,69 €	107.486,42 €

Il ricavo delle prestazioni, frutto del nostro lavoro, viene corrisposto dalla Regione Lombardia attraverso l'ATS e dai Comuni per l'integrazione della retta (153.176,54 €) e dalle famiglie (132.845,18 €).

La voce "Ricavi da altri" riporta le donazioni erogate alla comunità sopravvenienze ordinarie attive (87.349,58 €) che quest'anno sono particolarmente rilevanti grazie al lascio della Sig.ra Barcella Margherita mentre la voce "Contributi pubblici" (15.530,00 €) comprende i contributi riguardanti la convenzione con il Comune di Treviglio: "Concessione di contributi a rimborso spese per progetti e attività socio assistenziali per gli anni 2024 e 2025" e il contributo erogato da Risorsa Sociale previsto dalla DGR 777/2023 del 31 luglio 2023 "Fondo Sociale Regionale 2023 a favore degli enti gestori di unità d'offerta sociali e servizi e interventi dell'ambito di Treviglio".

La voce "Contributi privati" (25.299,79 €) comprende le donazioni di tanti benefattori storici che sostengono con continuità, affetto e partecipazione la vita della Comunità (23.285,05 €) e la sottoscrizione del 5xmille che quest'anno ammonta a € 2.014,74 €.

Riserve e Patrimonio

	2024	2023	Differenza
Capitale sociale	775,00 €	775,00 €	0,00 €
Totale riserve	111.249,77 €	110.942,17 €	307,60 €
Utile/perdita dell'esercizio	67.595,76 €	307,60 €	67.288,16 €
Totale Patrimonio netto	179.620,53 €	112.024,77 €	67.595,76 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	625,00 €	625,00 €	700,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori			
capitale versato da soci persone giuridiche	50,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori			
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	100,00 €	100,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	414.201,09 €	306.714,69 €	268.472,48 €

Totale costi della produzione:

Saldo al 31/12/2024	Saldo al 31/12/2023	Variazioni
347.756,19 €	307.556,21	40.199,98 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	211.856,13 €	202.203,60 €	196.517,11 €
TOTALE	211.856,13 €	202.203,60 €	196.517,11 €
Peso in % su totale valore di produzione	51,15 %	65,93 %	73,20 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

Fonte	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	153.176,54 €		153.176,54 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti		132.845,18 €	132.845,18 €
Altri ricavi		87.349,58 €	87.349,58 €
Contributi e offerte	15.530,00 €	23.285,00 €	38.815,00 €
Grants e progettazione			
Altro (5X1000)	2.014,79		
TOTALE	170.721,33 €	243.479,76 €	414.201,09

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	Incidenza in %
Incidenza fonti pubbliche	170.721,33 €	41,22 %
Incidenza fonti private	243.479,76 €	58,78 %
TOTALE	414.201,09,76 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La Comunità Alloggio La Famiglia si avvale delle attività di raccolta fondi non solo per le cure e l'assistenza, ma anche per continuare a offrire un'accoglienza qualificata agli ospiti, migliorando la loro qualità di vita, il loro spazio di relazioni, emotivo e affettivo, in sintesi, l'ambiente a cui si sentono di appartenere, in cui apprendono e crescono. La grande generosità delle persone vicine alla Comunità viene confermata anche dall'entusiasmo e dalle iniziative messi in campo per sostenere economicamente questa "speciale famiglia".

Nel corso del 2024 molteplici sono state le iniziative che hanno consentito di raccogliere la ragguardevole cifra di 38.815,00 € (contributi pubblici: 15.530,00 €, contributi privati: 23.285,00 €).

Un grazie di cuore:

- ❖ agli amici del Lions Club Treviglio Fuchéria, Lions Club Valle Brembana e Lions Club Bergamo San Marco che insieme hanno dato vita al torneo "Lions, golf e solidarietà" presso la struttura ricettiva "AI COLLI DI BERGAMO GOLF". Si sono ritrovati in tanti sui campi da golf per regalare ai numerosi iscritti una indimenticabile giornata di divertimento. Il Lions Club Treviglio Fuchéria con i suoi volontari ci conosce bene e sa che ogni donazione alla Casa Famiglia è utile non solo per le cure e l'assistenza, ma anche per continuare a offrire un'accoglienza qualificata agli ospiti, migliorando la loro qualità di vita, il loro spazio di relazioni, emotivo e affettivo, in sintesi, l'ambiente a cui si sentono di appartenere, in cui apprendono e crescono.
- ❖ alla Cooperativa INSIEME a cui va la nostra più profonda gratitudine. In particolar modo ringraziamo la presidente sig.ra Antonietta Santi, il vice presidente sig. Armando Ambivero e la coordinatrice sig.ra Claudia Rossoni esempio di altruismo, che con la loro sensibilità e l'attenzione, il loro generoso impegno, il loro prezioso sostegno e spirito di solidarietà ci hanno sempre sostenuto. La nostra "speciale famiglia" li sente da diversi anni amici sinceri e compagni di viaggio.
- ❖ alla Cassa Rurale BCC di Treviglio e alla Fondazione Cassa Rurale di Treviglio che ci sostengono. Il loro aiuto è un segno concreto della sua profonda sensibilità verso le persone fragili che ospitiamo;
- ❖ alla famiglia Taroni e a altri benefattori "storici" che chiedono l'anonimato, che ci sostengono con continuità con affetto e partecipazione.

La Comunità Alloggio La Famiglia rientra infine tra i soggetti che possono beneficiare del cinque per mille, quota di imposta sui redditi delle persone fisiche che i contribuenti, secondo principi di sussidiarietà fiscale, possono scegliere di destinare a specifici enti non profit iscritti presso l'elenco dei beneficiari tenuto dall'Agenzia delle Entrate e alle iniziative sociali dei comuni.

Nel corso del 2024 sono pervenuti i proventi del 5 per mille per un totale di € 2.014,79 €. L'intera somma è stata utilizzata per i costi di funzionamento della struttura.

7. RELAZIONE SOCIALE

Beneficiari

I beneficiari sono stati nel corso del 2024 otto ospiti con disabilità psichica.

Aspetti socio-organizzativi

Sul piano gestionale la struttura ha continuato a rivelarsi funzionale ed efficace e pertanto nessun intervento significativo è stato introdotto rispetto all'anno precedente.

Rimangono buoni i livelli sul piano della qualità della vita degli ospiti della struttura e della gestione socio-organizzativa, livelli e qualità che hanno una positiva ricaduta sul benessere degli ospiti.

Rimangono sempre slegate, ma integrate, le funzioni assistenziali diurne e notturne affidate a lavoratori ASA/OSS, assunti a tempo indeterminato, dalle funzioni educative e gestionali, svolte da un educatore e da un'addetta al coordinamento. Questo assetto organizzativo ha ulteriormente consolidato i risultati già realizzati negli anni precedenti, in primis quello di poter continuare a promuovere e a effettuare iniziative sociali, ricreative e culturali che consentissero da un lato di raccogliere fondi e dall'altro di concretizzare il fondamentale obiettivo della Casa Famiglia di inclusione sociale dei suoi ospiti.

Ma questo dato va incrociato con il progressivo invecchiamento degli ospiti e l'aggravarsi della salute di almeno tre ospiti, il che ha comportato la necessità di un impegno di tutti gli operatori più attento, più vigile, più competente, più continuativo.

Soprattutto, come già detto, ha caricato di lavoro la coordinatrice, che ha titolo di Infermiera Professionale e quindi svolge anche un ruolo sanitario di assistenza, monitoraggio e controllo.

Nessuno si è sottratto all'esigenza di fare di più, ma si è potuto pensare concretamente per il 2024 a un incremento delle risorse umane per la gestione complessiva della Comunità (aumento delle ore della coordinatrice e dell'educatore) possibile grazie alla rivisitazione dei budget da parte di Regione Lombardia. L'inserimento dell'ottavo ospite ha comportato l'inserimento di un operatore OSS di supporto per tre ore alla mattina.

Con il Comune di Treviglio si è lavorato per identificare soggetti adatti all'inserimento in residenzialità ed occupare l'ottavo posto libero, inserimento che si è concretizzato nel mese di settembre 2023.

Con Risorsa Sociale Gera d'Adda nel 2019 è stata avviata una sperimentazione delle autonomie abitative e della vita quotidiana mentre nel 2023 è stato attivato a Treviglio il primo progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana utilizzando i fondi messi a disposizione della Legge n. 112/2016 meglio conosciuta come "Dopo di noi".

Con Risorsa Sociale della Gera d'Adda e il Comune di Treviglio è stato attivato a Treviglio il primo progetto delle autonomie abitative e della vita quotidiana utilizzando i fondi messi a disposizione della Legge n. 112/2016 meglio conosciuta come "Dopo di noi"

Con queste nuove entrate, che non coprono ancora integralmente i costi, iniziamo a guardare con più fiducia alla continuità nel tempo dell'esperienza della Casa Famiglia.

Si continua nella ricerca di donazioni, magari cercando di renderle strutturali, ma con l'accresciuta autonomia possiamo guardare al futuro con uno sguardo diverso.

Problemi economici a parte, oggi, si può confermare l'adeguatezza della struttura organizzativa e della gestione della Casa Famiglia.

Per l'approvvigionamento di alimenti si è ancora in relazione anche con La Quercia di Mamre che una volta alla settimana distribuisce viveri a tante realtà associative/cooperative, per i farmaci si è stabilito un rapporto particolare

con la Farmacia Guarneri presso la quale si hanno talvolta depositi di oblazioni, per il trasporto ci si appoggia regolarmente all'Associazione Trasporto Solidale.

Tutto questo fermento denota che, nonostante le criticità legate ai problemi di salute di alcuni ospiti, il clima sociale resta abbastanza disteso e la coesione affettiva buona.

Questo risultato è da attribuirsi anche al fatto che sono migliorati i rapporti tra il personale perché la figura destinata al coordinamento della Comunità, sganciata da ogni altra funzione, ha consentito di portare avanti una formazione di base per ASA/OSS e di organizzare, con il supporto di una psicologa, riunioni di équipe e formazione ogni due settimane, consentendo di concordare l'azione degli operatori che, ai fini educativi, emotivi e affettivi, è stata più mirata e unitaria.

Il CdA è consapevole che la formazione permette di: motivare i dipendenti e i collaboratori, ottenere migliori risultati soprattutto qualitativi, aiutare i dipendenti a superare i propri limiti e ad avere nuovi spunti.

Coordinatrice ed educatore, che sanno collaborare proficuamente e che appena possono frequentano corsi formativi vengono supportati, per l'elaborazione delle loro scelte, da una psicologa per 50 ore all'anno che si è rivelata competente e capace di relazioni significative.

Concludendo. Nonostante i più complessi bisogni degli ospiti e i problemi segnalati, la Casa Famiglia resta viva e vivace. Il C.d.A. ne è soddisfatto e auspica di poter fare ancora meglio sfruttando le risorse economiche messe a disposizione dalla Legge "Dopo di noi", dalla Regione Lombardia e dal Comune di Treviglio.

L'impegno dei membri del CdA, dei volontari, degli operatori e di quanti hanno a cuore la nostra speciale famiglia sarà fondamentale per realizzare tutti i progetti che si hanno in mente.

Aspetti socio-educativi

Passando dal piano organizzativo a quello più strettamente socio-educativo, va detto che la Comunità sta continuando a perseguire in modo adeguato i suoi obiettivi rispetto ai percorsi di apprendimento personalizzati e di inclusione sociale degli ospiti.

La Comunità, nonostante le difficoltà riesce a predisporre, realizzare, valutare i Progetti Educativi Individuali e gli interventi per monitorare le condizioni di salute di ciascun ospite, per poi retroagire adeguatamente.

Di seguito una sintesi delle principali attività costantemente svolte con impegno e professionalità:

- ❖ Valutazione / rivalutazione multidimensionale dei bisogni con scale validate per le aree previste dalle specifiche normative:
 - ❖ area medica;
 - ❖ infermieristica-tutelare;
 - ❖ psico-sociale (raggruppa le aree psicologica, educativo/animativa e sociale);
 - ❖ riabilitativa.
- ❖ Progettazione, pianificazione e tracciabilità degli interventi attuati.
- ❖ Elaborazione dei Progetti Educativi Individuali (PEI).
- ❖ Valutazione e rivalutazione multidimensionale con la progettazione.
- ❖ Verifica dei dati rendicontati con quanto rintracciato nei Fa.S.A.S. (**F**ascicolo **S**ocio **A**ssistenziale e **S**anitario) il quali prevedono, e poi valutano, i trattamenti preventivi delle funzioni primarie compromesse o a rischio di ciascun ospite rispetto:
 - ❖ alle funzioni primarie (funzione respiratoria, alimentazione, integrità cutanea, minzione. evacuazione...)

- ❖ all'autonomia nella cura personale e nell'alimentazione
 - ❖ ai comportamenti auto-etero aggressivi o che comportano controllo
- e inoltre individuano e valutano:
- ❖ le capacità occupazionali abilità occupazionali, personali e relazionali
 - ❖ obiettivi personalizzati per le attività animative/educative/occupazionali sia individuali che di gruppo
 - ❖ l'inclusione sociale o il sostegno alle relazioni interpersonali

Il progetto delle vacanze estive è stato realizzato dando la possibilità di vivere un'esperienza ricca per la promozione di rapporti interni ed esterni in contesti diversi e come ciò contribuisse a rendere i partecipanti più consapevoli delle loro capacità, più sicuri di sé e più aperti agli altri.

Aspetti sanitari

La cura della salute degli ospiti non ha comportato spese rilevanti per l'opera di volontariato di molti professionisti trevigliesi e per la sensibilità di benefattori che hanno contribuito ai costi per i farmaci, ma la nuova situazione che si sta creando, e cioè l'aggravarsi della salute di almeno tre ospiti, ha comportato la necessità di un impegno di tutti gli operatori più attento, più vigile, più competente, più continuativo. Soprattutto ha caricato di lavoro la coordinatrice, che ha titolo di infermiera professionale e quindi svolge anche un ruolo sanitario di assistenza, monitoraggio e controllo. Nel corso del 2024 sono stati eseguiti 208 esami e procedure cliniche nell'ambito degli interventi sanitari con un impegno in termini di tempo di circa 1 ora per intervento. In ambito sanitario non vi è dubbio che il nostro intervento sia migliorato.

Per quel che riguarda gli ospiti va inoltre attentamente considerato che con l'incremento dell'età, due nostri ospiti hanno superato i 70 anni, spesso si verifica un deterioramento delle condizioni sanitarie che può richiedere un livello di assistenza più elevato.

Questo può includere la necessità di cure mediche specialistiche, supporto per le attività quotidiane e interventi riabilitativi. Inoltre, la gestione di malattie croniche e l'eventuale insorgenza di nuove patologie possono richiedere un monitoraggio costante e un approccio multidisciplinare per garantire il benessere degli ospiti.

Quando i bisogni assistenziali superano le capacità di una CSS, che per definizione è a bassa protezione, potrà diventare necessario valutare il trasferimento verso una struttura socio-sanitaria ad alta protezione, come una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).

Nel 2024 un nostro ospite è stato trasferito in RSA che sono attrezzate per fornire un'assistenza sanitaria integrata e continuativa, con la presenza di personale medico e infermieristico h24, e servizi di riabilitazione adeguati alle condizioni degli anziani non autosufficienti.

8. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PER IL 2025

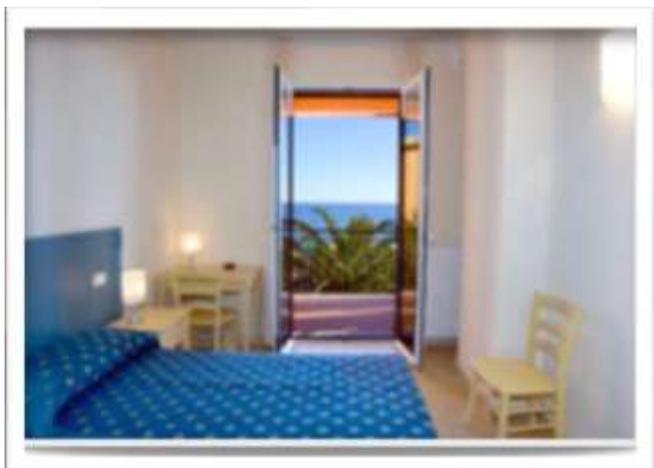
Macro-obiettivo	Strategia	Obiettivi operativi
Ospiti	Analisi delle opportunità del territorio	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Individuazione di una o più figure di riferimento per intercettare il bisogno del territorio per l'inserimento di nuovi ospiti in struttura.
Struttura organizzativa	Analisi dei bisogni strutturali	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Analisi e valutazione costante del sistema organizzativo per prevenire bisogni insorgenti e soddisfare sempre meglio quelli già considerati. Attenzione soprattutto ai punti di caduta delle scelte organizzative effettuate. Flessibilità e rapidità d'intervento.
I soci e le modalità di partecipazione	Miglioramento della partecipazione della base sociale e individuazione di nuovi Soci	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Aumentare le occasioni di incontro per i soci attraverso il coinvolgimento della rete amicale e di volontari e attraverso una richiesta di coinvolgimento che consenta loro di sentirsi risorsa per la comunità. ❖ Valorizzazione dell'adesione societaria dei lavoratori e promozione della condivisione delle scelte.
Ambiti di attività	Rafforzamento delle competenze nei settori attivi	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Analisi opportunità di nuovi accreditamenti, sperimentazione di nuovi servizi quali housing sociale in autonomia o in partecipazione con altre Comunità
La produzione, caratteristiche o gestione dei servizi	Migliorare il livello del controllo di gestione	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Stesura di bilanci previsionali e verifica andamento produttivo ❖ Impostazione di un lavoro di budgeting
La rete	Continuare il lavoro di costruzione di reti.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Partecipazione alle reti territoriali, ma anche regionali e nazionali, con proposte di contenuto e di coordinamento. ❖ Presenza, proposta, contributo agli eventi socio-culturali che si intercettano. ❖ Organizzazione di iniziative in proprio allargate alle reti e alla città. ❖ Assunzione di ruoli di rappresentanza e di collaborazione nei luoghi delle decisioni. ❖ Distacco soci per cariche istituzionali

9. VACANZA ESTIVA A VARIGOTTI – FINALE LIGURE (SV)

La location: casa vacanze: “San Francesco”

La casa per ferie San Francesco, totalmente ristrutturata nel 2006, aperta tutto l'anno, è caratterizzata da camere singole, doppie, triple, quadruple e suite confortevoli e curate nell'arredamento ed è una struttura in grado di ospitare famiglie, gruppi e singoli per periodi di vacanze e riposo, settimane di studio, esercizi spirituali, conferenze e meeting, eventi realizzati da organizzazioni socio-culturali, che potranno usufruire di una sala conferenze con possibilità di video proiezione anche da computer, impianto audio con microfoni da tavolo e a radio frequenza.

La struttura è fornita di tecnologia wireless per connessioni veloci ad internet ed è, inoltre, fornita di aria condizionata.



A disposizione sale TV, bar, uno spazio attrezzato per la preparazione dei pasti per i piccoli ospiti, ampi spazi interni ed esterni, parcheggi privati (fino ad esaurimento posti).

Nelle sale panoramiche o sulla terrazza con pergolato proponiamo una cucina a base di prodotti genuini dai sapori e profumi della tradizione locale, curata personalmente dalle persone della comunità che gestisce la casa, con la possibilità di preparazione di diete particolari, comprese quelle per celiaci.

La casa per ferie dispone, inoltre, di una cappella.

Da giugno a settembre è possibile prenotare settimanalmente da sabato a sabato.

Nel periodo estivo l'arrivo è previsto per la cena, mentre la partenza dopo il pranzo.

Gli ospiti possono usufruire di trattamento di pensione completa o di mezza pensione.

La casa è convenzionata con diversi stabilimenti balneari.



Relazione conclusiva vacanza estiva

Per offrire ai partecipanti la possibilità di godere di una vacanza marina, anziché della consueta montagna, quest'estate sono state pianificate due settimane in Liguria, a Varigotti (Finale Ligure, SV), presso la Casa per ferie "San Francesco", nel mese di settembre.

Casa San Francesco ha accolto i residenti della Comunità, tre ospiti esterni, la coordinatrice, l'educatore e tre operatori, dal giorno 2 al giorno 16 settembre 2024.

Circondata dal verde, in una zona tranquilla e vicina al mare, la casa per ferie San Francesco, totalmente ristrutturata nel 2006, è situata in una delle più belle località della Riviera del Ponente, dove le basse case dei pescatori tinteggiate di rosa e di giallo si affacciano su una lunga e spaziosa spiaggia. I partecipanti hanno alloggiato in camere da tre a cinque posti letto, tutte dotate di balconi panoramici, che hanno offerto la possibilità di godere di albe, tramonti e stellate indimenticabili.



La vacanza ha dato ai residenti della Comunità e agli altri amici che hanno partecipato, la possibilità di trascorrere delle giornate serene e spensierate.

Il progetto vacanze ha considerato diverse opportunità di vita, di socialità, di inclusione che si potevano realizzare nello splendido scenario ligure:

- mattine in spiaggia inclusiva, caratterizzate da bagni di sole e in mare, giochi, chiacchiere e relax
- gite pomeridiane in diversi borghi dei dintorni
- attività ludiche: gare di bocce, biglie e freccette; lavori artistici realizzati con materiali raccolti sulla spiaggia, visione di film e giochi da tavolo in occasione delle giornate di brutto tempo, ecc.

Gli ospiti hanno, quindi, partecipato a diverse uscite sul territorio, come Calice, Finale Ligure, Finalborgo, Loano, Noli.

Grazie all'impegno profuso dal personale della casa San Francesco di Varigotti, ospiti e operatori sono stati accolti in un clima sereno e gioioso.

Alcuni ospiti della struttura hanno poi contribuito al clima festoso e accogliente, coinvolgendo chi lo desiderasse in attività di ballo e di tatuaggio con l'hennè.

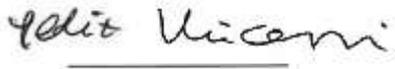
Si è anche cominciata un'attività di "testimonianza" della vacanza attraverso la compilazione di un diario, a cura di tutti i partecipanti, che raccoglie frasi, disegni, pensieri e quanto fatto durante questi quindi giorni liguri.

Non si sono rilevate grosse criticità, salvo:

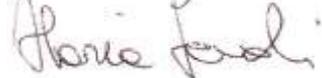
- Difficoltà di deambulazione di Battista per un paio di giorni: si è ipotizzata una possibile ivu. È stato quindi somministrato un integratore a base di mirtillo rosso e D-Mannosio, utile per il drenaggio dei liquidi in eccesso e per favorire le funzionalità delle vie urinarie, che ha aiutato Battista al recupero
- Comportamenti – problema di Simona, che si manifestano al momento dei pasti. È stata messa in atto una strategia che prevedeva di fare iniziare i pasti a Simona un po' prima degli altri ospiti, con pietanze di suo gradimento, alla presenza dell'educatore e di un operatore dedicati. Questo ha permesso di risolvere la criticità e garantito a tutti i partecipanti un sereno momento prandiale.

Treviglio, 19 settembre 2024

Yldiz Vincenzi – OSS



Ilaria Secchi -





WALTER

Berisa

MARIANGELA

Luigi

Paolo

SIMONA

Silvia

ROBERTA

Stampato da
TES
Tipografia Eliografia Saccardo snc
Via Umberto Terracini, 11
24047 Treviglio (BG)

Finito di stampare
Maggio 2025